

Das E-Rezept.
Schritt-für-Schritt-
Anleitung für Ärzte

Registrierungsprozess für das E-Rezept

Nutzen Sie in Ihrer Praxis die Chancen des E-Rezeptes und werden Sie damit Vorreiter der Digitalisierung im Verordnungsprozess. Das elektronische Rezept komplettiert die digitale Sprechstunde und bietet Ihnen und Ihren Patienten einen echten Mehrwert.

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und machen Sie sich mit dem Registrierungsprozess vertraut, bevor Sie mit der Anmeldung starten. Für die reibungslose Einrichtung der E-Rezept-Technologie in Ihrer Praxis ist es wichtig, die im Prozess aufgezeigten Schritte korrekt zu befolgen.



1

Schritt 1

Dateneingabe und Registrierung auf der Website: **e-rezept.de** mit einem **PC**



2

Schritt 2

Installation und **Einrichtung** der Mobile ID App zur Nutzung der **Fernsignatur mit dem Smartphone des Arztes**



3

Schritt 3

Videoidentifizierung mit der Identity App oder im Google Chrome Browser



4

Schritt 4

Finaler Abschluss der Registrierung & Erhalt der Zugangsdaten für die Nutzung der E-Rezept-Technologie

Erhalten Sie Ihren **persönlichen Zugang** zur Nutzung der E-Rezept-Technologie **in 4 Schritten**.

Sie haben Fragen zu Ihrer Anmeldung oder dem Registrierungsprozess?

Kontaktieren Sie unser E-Rezept-Serviceteam jederzeit per Telefon oder E-Mail. Unsere Experten unterstützen Sie gern persönlich. Sie können die gebührenfreie Service-Hotline für die direkte telefonische Beratung und technische Unterstützung von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichen.

Hotline: 0800-878 5 878

E-Mail: service@e-rezept.de

Für den Registrierungsprozess benötigen Sie etwas Zeit sowie:

- Eine schnelle und stabile Internetverbindung
- Ein gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Einen PC mit aktueller Version des Google Chrome Browsers
- Ihre persönliche Mobiltelefonnummer
- Ein Smartphone (Android oder iPhone / iOS)
- Ihre lebenslange Arztnummer (LANR)
- Gute Lichtverhältnisse
- Ihre Betriebsstättennummer



1

Registrierung auf der Website e-rezept.de

- Bitte rufen Sie auf der Website e-rezept.de den Registrierungslink für Ärzte auf.
- Bitte tragen Sie alle Ihre persönlichen Daten und die Daten Ihrer Arztpraxis im Anmeldeformular ein.
- Wollen Sie sich als Arzt in mehreren Arztpraxen anmelden, registrieren Sie sich bitte mit jeder Praxis. Kontaktieren Sie nach der Registrierung und dem einmaligen Identifikationscode unser Serviceteam unter der Hotline: 0800-878 5 878 oder per E-Mail unter: service@e-rezept.de.
- Nach erfolgreicher Registrierung auf e-rezept.de erhalten Sie eine E-Mail von service@e-rezept.de an Ihre persönliche E-Mail-Adresse mit Hinweisen und dem Link zum nächsten Prozessschritt: der Einrichtung der Fernsignatur. Bitte öffnen Sie den Link in Ihrem Browser, bevorzugt Google Chrome, da Sie diesen in Schritt 3 und 4 benötigen.

Wichtiger Hinweis: In diesem Schritt registrieren Sie auf dem Portal e-rezept.de Ihre persönlichen Daten und die Daten zu Ihrer Arztpraxis. Ihre persönlichen Daten werden nicht veröffentlicht. Wir benötigen diese, um das im nächsten Schritt folgende Videoidentverfahren durchführen zu können und um Ihre persönlichen Zugangsdaten zu erstellen.



2

Installation und **Einrichtung** der Mobile ID App zur Nutzung der **Fernsignatur**

- Bitte installieren Sie die Mobile ID App von Swisscom auf Ihrem Smartphone. Die App ist im [Apple App Store](#) und [Google Play Store](#) kostenlos verfügbar. Bitte nutzen Sie für die Registrierung das Smartphone mit derselben Nummer, die Sie bei der Registrierung auf e-rezept.de eingegeben haben.*
- Fügen Sie einen neuen Account hinzu und wählen Sie die Aktivierung ohne QR-Code.
- Tragen Sie Ihre gültige persönliche Mobilfunknummer ein, mit der Sie sich bei e-rezept.de registriert haben, und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.*
- Im Anschluss erhalten Sie eine SMS mit Ihrem einmaligen Identifikationscode. Geben Sie diesen in der App ein. Sie erhalten im nächsten Schritt zusätzlich einen Wiederherstellungscode. Bitte bewahren Sie diesen Code in Ihren persönlichen Unterlagen auf.
- Nach der Aktivierung sehen Sie Ihre Telefonnummer verschlüsselt auf dem Startscreen der App.
- Sie können nach erfolgreicher Identifikation per Video mit dieser App E-Rezepte elektronisch signieren.
- Bitte bestätigen Sie nun im Browser, dass Sie die Fernsignatur eingerichtet haben. Danach werden Sie zum Videoidentverfahren weitergeleitet. Bitte nutzen Sie zum Öffnen dieses Links NUR den Google Chrome Browser.

***Wichtiger Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass bei einem Tausch Ihres Gerätes die Mobile ID App mit Ihrem Wiederherstellungscode erneut aktiviert werden muss.



3

Videoidentverfahren*

- Zuerst wird Ihnen eine 5-stellige Referenznummer angezeigt. Bitte notieren Sie diese.
- Bitte laden Sie die Identity App auf Ihr Smartphone herunter. Die App ist im [Apple App Store](#) und [Google Play Store](#) kostenlos verfügbar.
- Geben Sie Ihren Nachnamen und die 5-stellige Referenznummer ein. Bitte halten Sie Ihr Ausweisdokument bereit und sorgen Sie für gute Lichtverhältnisse, damit die Identifikation reibungslos verlaufen kann.
- Während des Videoidentverfahrens erhalten Sie per SMS eine TAN, die Sie zur Bestätigung Ihrer persönlichen Daten eingeben müssen. Anschließend werden Sie benachrichtigt, ob Sie erfolgreich identifiziert wurden.
- Wenn das Videoidentverfahren erfolgreich war, erhalten Sie innerhalb von 12 Stunden eine SMS von einer Nummer mit der Schweizer Vorwahl (+41) mit einem Link. Über diesen Link werden Sie aufgefordert, die Nutzungsbedingungen zu bestätigen. Hierfür benötigen Sie ein internetfähiges Smartphone.

***Wichtiger Hinweis:** Das Videoidentverfahren können Sie auch über einen Computer mit Webcam im Google Chrome Browser durchführen. Bitte erlauben Sie während des Verfahrens den Browserzugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon.



4

Finaler Abschluss der Registrierung und Erhalt der Zugangsdaten für die E-Rezept-Technologie

- Nachdem wir Ihre Daten auf Vollständigkeit und Kompatibilität erfolgreich geprüft haben, erhalten Sie innerhalb von 24 Stunden von service@e-rezept.de eine E-Mail mit 2 Links zum Abrufen Ihrer Zugangsdaten für die Nutzung der E-Rezept-Technologie in Ihrem Praxisverwaltungssystem oder im Browser.
- Diese Links sind nur 14 Tage gültig und können nur einmal geöffnet werden. Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sehr gut auf.
- Bitte nutzen Sie zum Öffnen der beiden Links mit den verschlüsselten Zugangsdaten NUR den Google Chrome Browser.
- Ist die E-Rezept-Technologie in Ihrem Praxisverwaltungssystem integriert, müssen Sie Ihre Zugangsdaten dort einmal hinterlegen. Verwenden Sie die Browserlösung, können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter E-Rezept Web <https://praxis.e-rezept.de> anmelden und E-Rezepte online erstellen.

Wichtiger Hinweis: Sie sind Vertragsarzt und wollen am eRezept Deutschland Projekt teilnehmen? Dann treten Sie bitte dem Vertrag nach §140 a SGB V bei: <https://www.tk.de/leistungserbringer> Bei Fragen zur Einschreibung senden Sie bitte eine E-Mail an: erezept@tk.de.